

A nighttime photograph of a city street with light trails from traffic. In the background, there are buildings with signs for LexisNexis, belairdirect, and SONY. A tall street lamp is visible in the center. The text is overlaid in the center of the image.

TAMAMLAYICI TRAFİK PAKETLERİ SIKÇA SORULAN SORULAR

AKSigorta

SIKÇA SORULAN SORULAR (SATIŞ SÜRECİ)

SIKÇA SORULAN SORULAR

SATIŞ

Müşteri İhtiyacına göre ürün kapsamı belirlenebilir mi?

Evet modüler yapısı ve sabit primler ile istenilen paket seçilerek poliçeyi oluşturabilirsiniz.

Bu ürün kapsamında hangi paketler sunulmaktadır?

- Tamamlayıcı Çarpışma Paketi
- Tamamlayıcı Doğal Afet Paketi
- Tamamlayıcı Sorumluluk Paketi (İMM)

Zorunlu Trafik sigortasının da Aksigorta'dan tanzim edilmiş olma şartı var mı?

Hayır, herhangi bir sigorta şirketinden düzenlenmiş bir zorunlu trafik sigortasının bulunması yeterlidir. Sadece hasarsızlık kademesi 4., 5.,6. Veya 7. Kademe olmalıdır.

Trafik Sigortası ile vade eşleme şartı var mı?

Hayır ister vadesi gelen ister devam eden zorunlu trafik poliçelerine istinaden poliçe düzenlenebilir.

Tüm araçlar için Tamamlayıcı Trafik paketleri alınabilir mi?

Hayır, Sadece otomobil ve kamyonet araç tipleri için uygun bir üründür. Araç bedeli 100.000 TL'yi geçmemelidir ve trafik kademesi 4,5,6 ve 7 olan sigortalılar alabilmektedir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

SATIŞ

Police kapsamında yetkili ve özel servis opsiyonları var mı?

Evet isteğe bağılı olarak yetkili servis veya özel servis seçenekleri mevcuttur.

Araç yaşı sınırı var mı?

Tamamlayıcı Trafik Paketleri kapsamında yalnızca 4- 15 yaş aralığındaki araçlara police düzenlenebilir. Akkasko ürünümüzde üst sınır 10 yaştır.

15 olan araç yaş sınırı yenileme poliçelerde geçerli mi?

15 yaş öncesinde düzenlenmiş poliçelerin yenilemesi yapılabilecektir.

Sadece Tamamlayıcı Doğal Afet paketini sunabilir miyim?

Evet depremden, doluya, selden fırtınaya kadar tüm doğal afet riskleri için sunulan paketi tercih edebilirsiniz.

Doğal Afet paketi kapsamındaki risklerin gerçekleşmesi durumunda muafiyet uygulanır mı?

Tamamlayıcı Doğal Afet paketi muafiyetsiz olarak sunulmuştur

SIKÇA SORULAN SORULAR

SATIŞ

Akkasko ürünü yerine bu ürün düzenlenebilir mi?

Hayır. Önceki sigorta şirketi Aksigorta olan araçlara bu ürün sunulmamaktadır.

Daha önce Akkasko poliçesi olan şu an aktif poliçesi bulunmayan eski müşterilerimize bu ürün sunulabilir mi?

Evet fakat vade bitiş tarihi üzerinden 1 yıl geçmiş olması gerekmektedir.

Sorumluluk Ek paketi, Tamamlayıcı Çarpışma ve Tamamlayıcı Doğal afet paketlerinden ayrı olarak sunulabilir mi?

Hayır yalnızca Tamamlayıcı Çarpışma ve/veya Doğal Afet paketleri ile birlikte sunulabilir. Tek başına İMM teminatı zorunlu trafik sigortası ürünümüz yanında hali hazırda sunulabilmektedir.

Tamamlayıcı Sorumluluk Paketi (İMM) limiti nedir?

Bu ürün ile verilebilecek tek limit azami maddi bedeni ayırsız 100.000 TL ile sınırlıdır.

Ürün kapsamında Koltuk Ferdi Kaza teminatı var mı?

Evet sürücü ve yolcular için koltuk başı 30.000 TL limitli vefat/ ss. ve 3.000 TL tedavi teminatı bulunmaktadır.

SIKÇA SORULAN SORULAR

SATIŞ

Ürün ile birlikte sunulan ek fayda var mı?

Evet bu ürün kapsamında;

Hasar anında çekim şartından bağımsız ikame araç (Yılda 2 kez 7 gün)

Yol yardım hizmeti – çekici, kurtarıcı

Mini onarım

Ücretsiz kara ambulansı hizmeti

Sadece Tamamlayıcı Doğal Afet paketi alan müşteriler hasar durumunda yetkili servise gidebilir mi?

Evet, sadece Tamamlayıcı Doğal Afet paketi alınması durumunda tercihe göre yetkili veya özel servise gidebilir.

SIKÇA SORULAN SORULAR (HASAR SÜRECİ)

SIKÇA SORULAN SORULAR

HASAR

Sigortalıdan hasar durumunda olmazsa olmaz bir belge talep edilecek mi?

Evet ürünümüzün en önemli özelliği yaşanan kazanın Kaza tespit tutanağı veya resmi tutanak(polis zabıtı,jandarma zabıtı) ile belgelenmesi gerekliliğidir.

Hasarsızlık uygulaması var mı?

Bu ürün trafik hasarsızlık kademesi ve araç bedel aralığına göre fiyatlanan bir üründür. Yenileme durumunda trafik kademesi ve araç rayiç bedelindeki değişikliğe bağlı prim değişimleri yaşanabilir.

Mevcut kasko poliçemdeki hasarsızlığı bu ürüne devredebilir miyim?

Sadece kasko hasarsızlık kademeniz ürüne yansıtılacak olup bu kademeye bağlı hasarsızlık indirim oranları prim üzerinde herhangi bir etki yaratmayacaktır.

Tamamlayıcı Trafik paketi ürününden Akkasko'ya geçişte hasarsızlık uygulanır mı?

Evet, Genişletilmiş kasko ürünümüze geçişte %20 hasarsızlık indirimi uygulanacaktır.

Hasar durumunda sigortalı beyanına istinaden hasar ödemesi talep edebilir miyim?

Hayır beyan ile hasar ödemesi yapılmamaktadır.

SIKÇA SORULAN SORULAR

HASAR

Yangın veya hırsızlık hasarlarında ne kadar hasar ödemesi yapılır?

Araç rayiç bedeli kadar hasar ödemesi yapılacaktır.

Cam kırılması hasarları poliçe kapsamında mıdır?

Kısmi cam kırılmaları kapsam haricidir. Sadece çarpışma hasarları neticesinde araç ile birlikte hasar gören araçların camları teminat altındadır.

Araç üzerinden bulunan ancak aracın standart donanımında bulunmayıp sonradan eklenen aksesuarlar teminat kapsamında mı?

Hayır maalesef sigortalı aracın sadece standart donanımında bulunan aksesuarlar araç rayiç bedeli içinde teminat altındadır. Bu aksesuarlar poliçe vadesi süresince zeyil ile poliçe kapsamına alınamamaktadır. Ruhsata işli olsa dahi LPG tesisatı ve buna bağlı oluşabilecek hasarlar teminat haricidir.

Poliçeye yurtdışı teminatı eklenebilir mi?

Hayır, standart kapsamlı bir üründür ve yurtdışı teminatı poliçe başlangıcında veya vadesi içinde zeyil ile eklenememektedir.

LPG li araçlar poliçe kapsamında mıdır ?

Aracın fabrika çıkışı LPG'li olması durumunda hasar karşılanmaktadır.

SIKÇA SORULAN SORULAR

HASAR

Police süresince Trafik kademesi birden fazla kere deđiřtiđinde yenileme döneminde hangisi geçerli olacak?
Yenileme döneminde son trafik kademesi dikkate alınacaktır.

Operasyonel kiralama yapan řirketlere veya filolar için bu ürün sunulabilir mi ?

Bu bireysel bir ürün olduğundan Sürücü Kursu Aracı,Taksi, Dolmuş, Kiralık Araç(Rent-a car), Uzun Süreli Kiralama ve Uber sistemine kayıtlı araçlara sunulamaz.

Bu ürün için araç deđiřiklik zeyli yapılabilir mi ?

Evet yapılabilir, yeni alınan aracın da ürün şartlarına uyma zorunluluğu vardır, aksi durumda zeyl yapılamaz.

Bu ürün sadece karşı tarafın hatalı olması durumunda mı ödeme yapar ?

Hayır, hasarın ürün şartlarına uygun olması durumunda, kaza halinde kimin hatalı olduğuna bakılmaz.

Hasar durumunda yaşayan trafik poliçesi olması şartı var mıdır ?

Hayır, sadece poliçe satın alınma anında yaşayan bir trafik poliçesi olması gereklidir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

HASAR

Tamamlayıcı Doğal Afet Paketi'nden yararlanmak için aracın seyir halinde olması gerekir mi ?

Hayır, doğal afet teminatından yararlanılması için böyle bir şart bulunmamaktadır.

Kazada karşı tarafın kusurlu olması durumunda rücu hakkı var mıdır ?

Evet, bu poliçe kapsamında rücu hakkı kullanılır.

Şirket araçları bu poliçe kapsamına dahil edilebilir mi ?

Evet, Şirket araçları ürün şartlarını yerine getirmesi durumunda bu poliçeye dahil edilebilir.

Park halindeki sigortalı araca çarpılırsa ve kaza tespit tutanağı olsa hasar karşılanır mı?

Hayır, Araç işletim halinde olmadığı için ödenmez.



SIZLERE GÜVENİYORUZ...

AKSigorta